

# 7. Online-Vertiefungsseminar in drei Modulen

für Mediator:innen, Berater:innen und Fachkräfte im Gesundheitsbereich

## Wer sind wir?

Wir sind ein Team von Mediatorinnen und Mediatoren, die alle langjährig im Gesundheitsfeld unterwegs sind. Wir wollen unser Fachwissen und Handwerkszeug vermitteln, weil wir überzeugt sind, dass der Gesundheitsbereich nicht nur in Krisenzeiten konfliktklarende Unterstützung braucht.

## Wen sprechen wir an und mit welchem Ziel?

Mediator:innen, Berater:innen und Fachkräfte, die ihr Praxisfeld erweitern wollen, um vielfältige Konfliktsituationen im Gesundheitswesen sicher und erfolgreich zu begleiten:

Beginnend mit der Auftragsklärung, unter Berücksichtigung der Systembesonderheiten, über zielgerichtete Methoden und Verfahrensabläufe bis zur Konfliktklärung, werden 3 Kernbereiche des Gesundheitswesens bearbeitet.

## Wie ist das Seminar aufgebaut?

Das Vertiefungsseminar ist modular aufgebaut.

Jedes Modul umfasst 10 Stunden und wird jeweils an 2 Tagen (8 + 2 Stunden) durchgeführt.

**Modul A:** Konfliktkomplexität in Krankenhäusern und Kliniken

**Modul B:** Teamkonflikte in Praxen, Apotheken, Gesundheitszentren und Senioreneinrichtungen

**Modul C:** Krankheit als Konfliktauslöser in Familie und Beruf

## Teilnahmevoraussetzungen

Für Berufstätige im Gesundheitsbereich (z.B. Pflege-, Betreuungskräfte, Ärzte) gibt es keine Teilnahmevoraussetzungen.

Mediatorinnen und Mediatoren, die eine mögliche Lizenzierung als Mediator:in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. anstreben oder einen Fortbildungsnachweis gemäß des Deutschen MediationsGesetzes erhalten wollen, bitten wir um eine abgeschlossene Mediationsausbildung,

## Teilnahmebescheinigung / Zertifikat

Teilnehmende, die ein Modul abgeschlossen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Teilnehmende, die alle drei Module A, B und C abgeschlossen haben, erhalten ein besonderes Zertifikat.

rezept+mediation

## Anmeldung + Information



**Sabine Krause**  
Krause@KrauseMediation.de  
0221 1792075



**Marja Költzsch**  
koeltzsch@crossword-mediation.com  
01522 6633 835

## Preise Kurs 7 + Supervision

**Modul A:** 595 Euro inkl. 19% MwSt.

**Modul B:** 595 Euro inkl. 19% MwSt.

**Modul C:** 595 Euro inkl. 19% MwSt.

**Supervision:** 119 Euro inkl. 19% MwSt

## Übersicht der Inhalte

### Inhalte pro Modul (10 Stunden)

#### 1. Tag (8 Stunden)

- Besonderheiten im Themenbereich
- Auftragsklärung
- Maßgeschneiderte Verfahren
- Konzepte + Prozessabläufe
- Handouts + Charts
- Typische Konfliktthemen
- Wirkungsvolle Interventionen für Familiensysteme, Ärzte, Pflegekräfte, Praxisteam, Verwaltungsangestellte
- Tools + Methodenmix
- Häufige Vereinbarungen
- Handlungsempfehlungen
- Nachhaltigkeit

#### 2. Tag (2 Stunden)

- Mögliche Zugangswege
- Marketing und Soziale Medien
- Fallbearbeitung

### Modul A



### Modul B



### Modul C

Krankheit als Konfliktlöscher in Familie und Beruf

## Termine für Kurs 7 (Zoom-Lernraum)

### 1. Tag (8 Stunden)

**Modul A:** 23.01.2026 | 09:00 – 18:00 Uhr

**Modul B:** 20.02.2026 | 09:00 – 18:00 Uhr

**Modul C:** 20.03.2026 | 09:00 – 18:00 Uhr

### 2. Tag (2 Stunden)

24.01.2026 | 10:00 – 12:00 Uhr

21.02.2026 | 10:00 – 12:00 Uhr

21.03.2026 | 10:00 – 12:00 Uhr