

7. Online-Vertiefungsseminar in drei Modulen

für Mediator:innen, Berater:innen und Fachkräfte im Gesundheitsbereich

Wer sind wir?

Wir sind ein Team von Mediatorinnen und Mediatoren, die alle langjährig im Gesundheitsfeld unterwegs sind. Wir wollen unser Fachwissen und Handwerkszeug vermitteln, weil wir überzeugt sind, dass der Gesundheitsbereich nicht nur in Krisenzeiten konfliktklärende Unterstützung braucht.

Wen sprechen wir an und mit welchem Ziel?

Mediator:innen, Berater:innen und Fachkräfte, die ihr Praxisfeld erweitern wollen, um vielfältige Konfliktsituationen im Gesundheitswesen sicher und erfolgreich zu begleiten:

Beginnend mit der Auftragsklärung, unter Berücksichtigung der Systembesonderheiten, über zielgerichtete Methoden und Verfahrensabläufe bis zur Konfliktklärung, werden 3 Kernbereiche des Gesundheitswesens bearbeitet.

Wie ist das Seminar aufgebaut?

Das Vertiefungsseminar ist modular aufgebaut.

Jedes Modul umfasst 10 Stunden und wird jeweils an 2 Tagen (8 + 2 Stunden) durchgeführt.

Modul A: Konfliktkomplexität in Krankenhäusern und Kliniken

Modul B: Teamkonflikte in Praxen, Apotheken, Gesundheitszentren und Senioreneinrichtungen

Modul C: Krankheit als Konfliktauslöser in Familie und Beruf

Teilnahmevoraussetzungen

Für Berufstätige im Gesundheitsbereich (z.B. Pflege-, Betreuungskräfte, Ärzte) gibt es keine Teilnahmevoraussetzungen.

Mediatorinnen und Mediatoren, die eine mögliche Lizenzierung als Mediator:in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. anstreben oder einen Fortbildungsnachweis gemäß des Deutschen Mediationsgesetzes erhalten wollen, bitten wir um eine abgeschlossene Mediationsausbildung,

Teilnahmebescheinigung / Zertifikat

Teilnehmende, die ein Modul abgeschlossen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Teilnehmende, die alle drei Module A, B und C abgeschlossen haben, erhalten ein besonderes Zertifikat.

rezept+mediation

Anmeldung + Information



Sabine Krause
Krause@KrauseMediation.de
0221 1792075



Marja Költzsch
koeltzsch@crossword-mediation.com
01522 6633 835

Preise Kurs 7 + Supervision

Modul A:	595 Euro inkl. 19% MwSt.
Modul B:	595 Euro inkl. 19% MwSt.
Modul C:	595 Euro inkl. 19% MwSt.
Supervision:	119 Euro inkl. 19% MwSt

Übersicht der Inhalte

Inhalte pro Modul (10 Stunden)

1. Tag (8 Stunden)

- Besonderheiten im Themenbereich
- Auftragsklärung
- Maßgeschneiderte Verfahren
- Konzepte + Prozessabläufe
- Handouts + Charts
- Typische Konfliktthemen
- Wirkungsvolle Interventionen für Familiensysteme, Ärzte, Pflegekräfte, Praxisteam, Verwaltungsangestellte
- Tools + Methodenmix
- Häufige Vereinbarungen
- Handlungsempfehlungen
- Nachhaltigkeit

2. Tag (2 Stunden)

- Mögliche Zugangswege
- Marketing und Soziale Medien
- Fallbearbeitung

Modul A

Konfliktkomplexität in
Krankenhäusern und Kliniken

Modul B

Teamkonflikte in Praxen, Apotheken,
Gesundheitszentren und
Senioreneinrichtungen

Modul C

Krankheit als Konfliktauslöser in Familie
und Beruf

Termine für Kurs 7 (Zoom-Lernraum)

	1. Tag (8 Stunden)	2. Tag (2 Stunden)
Modul A:	23.01.2026 09:00 – 18:00 Uhr	24.01.2026 10:00 – 12:00 Uhr
Modul B:	20.02.2026 09:00 – 18:00 Uhr	21.02.2026 10:00 – 12:00 Uhr
Modul C:	20.03.2026 09:00 – 18:00 Uhr	21.03.2026 10:00 – 12:00 Uhr