3. Online-Vertiefungskurs in drei Modulen

für Mediator:innen, Berater:innen und Coaches im Gesundheitsbereich

Wer sind wir?

Wir sind ein Team von Mediatorinnen und Mediatoren, die alle langjährig im Gesundheitsfeld unterwegs sind. Wir wollen unser Fachwissen und Handwerkszeug vermitteln, weil wir überzeugt sind, dass der Gesundheitsbereich nicht nur in Krisenzeiten konfliktklärende Unterstützung braucht.

Wen sprechen wir an und mit welchem Ziel?

Mediator:innen, Berater:innen und Coaches, die ihr Praxisfeld erweitern wollen, um vielfältige Konfliktsituationen im Gesundheitswesen sicher und erfolgreich zu begleiten:

Beginnend mit der Auftragsklärung, unter Berücksichtigung der Systembesonderheiten, über zielgerichtete Methoden und Verfahrensabläufe bis zur Konfliktklärung, werden 3 Kernbereiche des Gesundheitswesens bearbeitet.

Wie ist der Kurs aufgebaut?

Der Vertiefungskurs ist modular aufgebaut. Jedes Modul umfasst 10 Stunden über 2 Tage (8 + 2 Stunden) und kann einzeln, in Kombination oder von Mal zu Mal gebucht werden.

Modul A: Konfliktkomplexität in Krankenhäusern und Kliniken
Modul B: Teamkonflikte in Praxen, Apotheken, Gesundheitszentren, Senioreneinrichtungen
Modul C: Krankheit und Einschränkung als Konfliktauslöser in Familiensystemen

Teilnahmevoraussetzungen

Für Berufstätige im Gesundheitsbereich (z.B. Pflege-, Betreuungskräfte, Ärzte) gibt es keine Teilnahmevoraussetzungen.

Mediatorinnen und Mediatoren, die eine mögliche Lizensierung als Mediator:in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. anstreben oder einen Fortbildungsnachweis gemäß des Deutschen MediationsGesetzes erhalten wollen, bitten wir um eine abgeschlossene Mediationsausbildung.

Supervisionsvoraussetzung:
Vorherige Teilnahme an mindestens einem Modul A, B oder C.

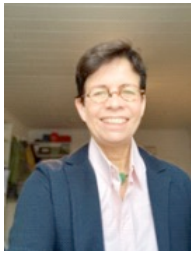
Teilnahmebescheinigung / Zertifikat

Teilnehmende, die ein Modul abgeschlossen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Teilnehmende, die alle drei Module A, B und C abgeschlossen haben, erhalten ein besonderes Zertifikat.

Anmeldung + Information

Sabine Krause
Krause@KrauseMediation.de
0221 1792075



Marja Költzsch
koeltzsch@crossword-mediation.com
01522 6633 835

Preise Kurs 3 + Supervision

Modul A:	595 Euro inkl. 19% MwSt.
Modul B:	595 Euro inkl. 19% MwSt.
Modul C:	595 Euro inkl. 19% MwSt.
Supervision:	119 Euro inkl. 19% MwSt

Übersicht der Inhalte für jeden Kernbereich: Krankenhaus, Arztpraxen und Familien mit erkrankten Angehörigen

Inhalte pro Modul (10 Stunden)

1. Tag (8 Stunden)

- Besonderheiten im Themenbereich
- Auftragsklärung

- Maßgeschneiderte Verfahren
- Konzepte + Prozessabläufe
- Handouts + Charts

- Typische Konfliktthemen
- Wirkungsvolle Interventionen für Familiensysteme, Ärzte, Pflegekräfte, Praxisteams, Verwaltungsangestellte
- Tools + Methodenmix

- Häufige Vereinbarungen
- Handlungsempfehlungen
- Nachhaltigkeit

2. Tag (2 Stunden)

- Mögliche Zugangswege
- Marketing und Soziale Medien
- Fallbearbeitung

Modul A	Modul B	Modul C
Konfliktkomplexität in Krankenhäusern und Kliniken	Teamkonflikte in Praxen, Apotheken, Gesundheitszentren und Senioreneinrichtungen	Krankheit und Einschränkung als Konfliktauslöser in Familiensystemen

Termine für Kurs 3 (Zoom-Lernraum)

	1. Tag (8 Stunden)	2. Tag (2 Stunden)
Modul A:	08.03.2024 | 09:00 – 18:00 Uhr	09.03.2024 | 10:00 – 12:00 Uhr
Modul B:	19.04.2024 | 09:00 – 18:00 Uhr	20.04.2024 | 10:00 – 12:00 Uhr
Modul C:	17.05.2024 | 09:00 – 18:00 Uhr	18.05.2024 | 10:00 – 12:00 Uhr
Supervision:	02.02.2024 | 15:00 – 17:00 Uhr	**Supervision:** 23.08.2024 | 15:00 – 17:00 Uhr